

La Oficina de la Familia y Agente de Resolución de Niños

Toda persona puede presentar una queja a la Oficina del Agente de Resoluciones (Ombudsman) para Servicios a Familias y Niños. Esta agencia es independiente de DSHS y tiene la autoridad de investigar todo lo concerniente a acciones efectuadas por la Administración Servicios para Niños. 1-800-571-7321

Oficinas DLR/ CPS en todo el Estado

Region 1 DLR/CPS

1313 N. Atlantic
Suite 2000
Spokane, WA 99201
(509) 363-3418

(Condados de Adams, Asotin, Chelan, Douglas, Ferry, Garfield, Grant, Lincoln, Pend Oreille, Stevens, Spokane, Whitman)

Region 2 DLR/CPS

1002 N. 16th Avenue
Yakima, WA 98909
(509) 225-7935

(Condados de Benton, Columbia, Franklin, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Yakima)

Region 3 DLR/CPS

840 N. Broadway
Building B, Suite 540
Everett, WA 98201
(425) 339-2972

(Condados de Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom)

Region 4 DLR/CPS

4045 Delridge Way SW
Suite 201
Seattle, WA 98106
(206) 923-4963

(Auburn, Bellevue, Bothell, Burien, Kent, Kirkland, North King County, Renton, Seattle, and vicinity)

Region 5 DLR/CPS

1949 S. State Street
Tacoma, WA 98405
(253) 983-6132

(Condados de Kitsap, Pierce)

Region 6 DLR/CPS

6860 Capitol Blvd.
Building 2
Olympia, WA 98501
(360) 725-6656

(Condados de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Wahkiakum)

¿A quién llamo si tengo más preguntas?

Administrador del área de DLR (ver número arriba)

Sección “Relaciones con el Constituyente”,
de la Administración Servicios para Niños

1-800-723-4831

Oficina del Agente de Resoluciones para
Servicios a Familias y Niños

1-800-571-7321

División Recursos Licenciados (DLR) Investigaciones CPS

Bajo cuidado regulado por el Estado

¿Qué sucede durante una Investigación de la
Agencia Protectora de Menores?



CA Children's Administration

DSHS 22-452 SP (Rev. 5/06)

Proceso de Investigación de DLR/ CPS

Este folleto explica lo que sucede cuando se recibe un informe de Abuso o Negligencia de Niños por parte de una persona con licencia o certificada por el estado de Washington para el cuidado de niños. Esto incluye padres suplentes, proveedores de cuidado en grupo, centros de cuidado de niño, hogares de cuidado en familia para niños y/ o personal trabajando en estos establecimientos.

Alegaciones

Toda persona que tiene una razón para creer que un niño ha sido abusado, o que se ha cometido negligencia contra él, puede ponerse en contacto con la sección Admisión de la Administración Servicios para Niños y hacer una denuncia de Abuso/Negligencia para con un Niño.

¿Qué sucede después?

Todo informe recibido por la sección Admisión es puesto en un sistema de computadora con el objeto de mantener registro de ellos.

Dependiendo de la naturaleza del informe, las alegaciones serán investigadas ya sea por un investigador de DLR/CPS o por un funcionario que otorga licencias.

¿Qué determina si una alegación será investigada por DLR/ CPS o por la oficina de licencias?

Si el informe contiene una alegación de Abuso, negligencia o maltrato de Niños como lo define la ley (RCW 26.44) y/o el informe contiene información que sugiere que el niño podría estar en *peligro inminente de sufrir daño*, entonces el personal de DLR/ CPS conducirá una investigación.

Si la información en la denuncia no alega que el niño sufrió abuso o negligencia, pero sí alega una violación de los requisitos mínimos de licencia, entonces el informe es remitido al agente de licencias para que investigue los asuntos concerniente a licencia de que se ha informado.

DLR/CPS generalmente investiga alegaciones sobre:

Abuso Físico	Abuso Sexual
Trato Negligente	Explotación
Maltrato	Negligencia Medica
Negligencia relacionada con la supervisión	Muerte de un Niño

El Personal de Licencias generalmente investiga las alegaciones sobre:

Ocupación sobre Capacidad	Salud y Sanidad
Programa Inadecuado	Nutrición inadecuada
Nivel de acogimiento y Cuidado	Disciplina
Proporción de Personal	Agrupación por Edad
Tamaño del Grupo	Cuidado sin licencia
Abuso de Sustancia	Mantenimiento de Informes/Registros

¿Qué sucede cuando DLR/CPS investiga alegaciones de Abuso o Negligencia de Niños?

El investigador:

- Le notificará sobre las alegaciones lo antes posible sin poner en peligro la investigación y obtendrá su versión de la historia.
- Conducirá una investigación exhaustiva e imparcial de los hechos incluyendo entrevistas con las posibles víctimas, testigos y otros con información relevante.
- Consultará expertos en el campo de abuso de niños para determinar la validez de la alegación.
- Le tratará con respeto a pesar de las alegaciones.
- Visitará su establecimiento y revisará todos los registros y políticas que usted haya establecido.
- Determinará si el incidente alegado ocurrió o no como fue descrito y si considerado como Abuso o Negligencia de Niños de acuerdo con la ley estatal (RCW 26.44).
- Completará la investigación a tiempo. (Los investigadores de DLR/ CPS hacen todo lo posible para terminar las investigaciones cuanto antes, pero en ocasiones existen circunstancias que demoran la finalización de dicha investigación. Si está preocupado por el tiempo de la investigación, por favor póngase en contacto con el supervisor de DLR/ CPS en su área.)
- Le proveerá una notificación escrita de los resultados de la investigación cuando ésta haya sido completada.

¿Qué derechos tengo cuando DLR/CPS me investiga?

Una vez completa la investigación por Abuso o Negligencia de Niños, el personal de DLR/ CPS le notificará los resultados por escrito.

Si el personal de DLR/ CPS determina que la evidencia sostiene que usted cometió Abuso o Negligencia de un niño bajo su cuidado, usted tiene el derecho a una revisión departamental de los resultados. Si el funcionario examinador está de acuerdo con los resultados de la investigación usted tiene entonces el derecho a una Audiencia de Ley Administrativa para disputar los resultados en un escenario legal.

Si el personal de DLR/ CPS determina que usted no cometió Abuso ni Negligencia de un niño bajo su cuidado, pero está insatisfecho con el proceso, usted puede presentar una respuesta escrita a las alegaciones. Esta carta de respuesta será guardada en el Registro de licencia para referencia futura.

Es importante que entienda que aún si el personal de DLR/ CPS determina que usted no cometió Abuso o Negligencia de un niño bajo su cuidado, podría ser necesario que su agente de licencias continúe trabajando con usted sobre violaciones de licenciamiento que podrían haber sido aparentes durante la investigación. Si se descubriera que ocurrieron violaciones serias, podría ser necesario que su agente de licencias tome acción con respecto a su licencia.

¿Cuáles son mis derechos si no estoy de acuerdo con la forma en la que la investigación fue manejada?

El personal de DLR/ CPS está comprometido a asegurar que todas las personas involucradas con la agencia sean tratadas de manera justa y con respeto.

Si tiene alguna inquietud o queja sobre la forma en la que su caso fue manejado, debería, primero, expresar su preocupación al investigador asignado. Si continúa sintiendo que el tema no fue solucionado, puede contactar al supervisor del investigador directamente o al Administrador del Área de DLR. Si el problema no fue todavía solucionado, puede llamar a la Oficina de Relaciones con el Constituyente al 1-800-723-4831 para asistencia en este asunto.

* Los establecimientos operados y/ o certificados por el Estado no tienen licencia y los asuntos de preocupación son remitidos al Administrador de Programa.